

Conditions Générales d'Utilisation et cession de droit pour les éléments objets de propriété intellectuelle applicables aux Fournisseurs d'Informations du SITTCO

Dernière mise à jour : 02/03/2021

PRÉAMBULE

Les Offices de Tourisme (ci-après dénommés « **OT** ») et l'Agence du Tourisme de la Corse (ci-après dénommée « **ATC** ») ont pour mission de promouvoir le tourisme et à cette fin, de favoriser la diffusion d'informations touristiques relatives à leur territoire de compétence. **Le Système d'information Touristique de la Corse (SITTCO)** est une **base de données touristique**. Elle recense les hébergements, les activités et loisirs, les sites à visiter, les restaurants, les produits du terroir et dégustations, les fêtes et manifestations, les commerces et services, les patrimoines, les itinéraires, les associations et d'autres organismes et contacts liés aux activités touristiques.

Le **SITTCO** désigne également le **réseau d'acteurs, tous membres du Réseau SITTCO**, qui travaille avec le progiciel Tourinsoft, l'outil choisi pour saisir, gérer et utiliser les informations contenues dans la base de données SITTCO. Chacun contribue à la collecte et à la mise en valeur de l'information, l'exploitant de multiples manières.

Le **SITTCO** permet de répondre à toutes les demandes d'information touristique du grand public et des professionnels, en amont comme pendant le séjour. Il permet également une observation de l'offre (statistique). Il est actuellement la source du Portail Officiel du Tourisme Corse, Visit Corsica et sera progressivement au fil des mois la source des sites internet, d'éditions papier et numériques et applications mobiles des OT membres du réseau et de la plateforme nationale Datatourisme (diffusion en open data des données touristiques).

C'est donc un atout commercial d'y être référencé et d'y tenir à jour ses informations.

Ce référencement est gratuit ; aucune cotisation ne peut être exigée auprès du Fournisseur d'informations pour qu'il soit référencé dans le SITTCO.

Ce document vous présente tout ce que vous devez savoir sur le fonctionnement du SITTCO ; il souhaite répondre à vos questions et vous permettre d'utiliser au mieux ce puissant dispositif.

I. OBJET DES CGU

Les présentes Conditions Générales d'utilisation et cession de droit pour les éléments objets de propriété intellectuelle applicables aux Fournisseurs d'Informations du SITTCO (ci-après dénommées « **CGU** ») s'appliquent à toute personne œuvrant en lien avec l'économie touristique et qui apporte des informations dans le SITTCO (ci-après dénommée « **Fournisseur d'informations** »).

Les CGU définissent les procédures, règles, droits et obligations que doit suivre chaque Fournisseur d'Informations.

II. ACCEPTATION DES CGU

En acceptant les CGU, chaque Fournisseur d'informations accepte l'intégration (par saisie, ou implémentation) au sein du SITTCO de ses informations, ses données à caractère personnel et ses contenus. En acceptant les conditions mentionnées au chapitre "CONDITIONS DE MISE À DISPOSITION DES INFORMATIONS INSÉRÉES DANS LE SITTCO", chaque Fournisseur d'informations accepte l'intégration (par saisie, ou implémentation) au sein du SITTCO des éléments objets de propriété intellectuelle (photos, vidéos...). Ces éléments sont mis à disposition du Réseau SITTCO et/ou diffusés à des utilisateurs extérieurs au Réseau SITTCO à titre gratuit. Ils sont également susceptibles d'être diffusés sur tous supports et pour tous modes d'exploitation (internet, CD-Rom, brochures, autres) par toute personne qui accède au SITTCO.

Le Fournisseur d'informations accepte que les informations qu'il renseigne dans le SITTCO puissent être réutilisées dans le cadre de l'article des CGU relatif à la diffusion des informations.

III. COORDINATION DU RÉSEAU SITTCO

Au niveau régional, l'A.T. C coordonne le SITTCO. À ce titre, elle est responsable du dispositif. Vous pouvez lui adresser vos demandes à l'adresse suivante : sittco@atc.corsica

Chaque Office de Tourisme membre du réseau SITTCO participe à l'animation, à la saisie et au contrôle des contenus du SITTCO. Chaque OT dispose d'un référent SITTCO chargé de coordonner les actions à son niveau et de veiller au bon fonctionnement de l'outil. Chacun des contributeurs, à l'ATC et dans les OT, est dénommé ci-après « **Contact SITTCO** ».

IV. TRAITEMENT DES INFORMATIONS PAR LE RÉSEAU SITTCO

Directement ou indirectement, le **Contact SITTCO** dispose de moyens lui permettant d'interroger le Fournisseur d'informations via :

- la transmission au Fournisseur d'informations de codes d'accès et de connexion à l'extranet professionnel « **Votre Information Touristique** » (**VIT**) ; accessible en permanence par le Fournisseur d'informations, il permet la saisie d'informations qui sont ensuite validées par le Contact SITTCO ;
- l'envoi par courrier électronique d'un lien vers un questionnaire web ; rempli directement et seul par le Fournisseur d'informations, il est validé par les administrateurs du SITTCO
- un questionnaire papier (pour les fournisseurs d'information n'ayant pas d'adresse électronique en général), généralement par envoi postal, rempli directement par le Fournisseur d'informations ; le Contact SITTCO saisit les réponses dans le SITTCO.

Les informations sont toutes librement fournies par le Fournisseur d'informations. À ce titre, il est seul et entier responsable de leur qualité et complétude. Le Réseau SITTCO se réserve le droit de choisir les modalités de diffusion de ces informations, notamment vers le grand public, selon leurs qualité et complétude et les règles de publication qui leurs sont propres.

Le Fournisseur d'informations est tenu d'actualiser, de mettre et tenir à jour les informations qu'il fournit au Réseau SITTCO. Le Contact SITTCO prête attention à ces mises à jour. Toute offre mise à jour doit, a minima, **être actualisée de ses dates d'ouverture, tarifs et coordonnées pour l'année en cours et pour l'année suivante à partir du moins de septembre**. Toute offre ne contenant pas ces mises à jour est susceptible de ne pas ou ne plus être diffusée vers le grand public.

Tout en tenant compte des volontés du Fournisseur d'informations, le Contact SITTCO autant que les Membres du Réseau SITTCO sont susceptibles d'adapter chaque descriptif commercial en fonction des situations pour des raisons de choix éditoriaux et pour répondre à différents besoins, notamment en matière de référencement sur internet. Lesdites modifications peuvent autant être de forme que de fond, partielles ou totales. Le Fournisseur d'informations peut à tout moment en discuter avec le Contact SITTCO. Le Contact SITTCO se réserve le droit de contacter le Fournisseur d'informations et/ou d'apporter directement des modifications à toute offre présentant des erreurs de forme. Ceci concerne notamment l'orthographe, la qualité rédactionnelle des descriptifs commerciaux, les données de géolocalisation et la traduction des informations.

Le Contact SITTCO autant que les Membres du Réseau SITTCO sont susceptibles d'ajouter à toute offre du Fournisseur d'informations une iconographie réalisée par leurs soins, notamment des photos et des vidéos. Ce dernier peut à tout moment en discuter avec le Contact SITTCO.

Pour des raisons de traitement informatique et de mise à disposition liés aux fonctionnalités des bases de données du SITTCO, les informations communiquées sont susceptibles d'adaptations techniques. Ceci concerne notamment :

- la diffusion sur supports physiques ou numériques dans un but de promotion du tourisme Corse
- la réalisation d'enquêtes et/ou d'analyses statistiques concernant le tourisme en Corse.

Pour des raisons techniques, des délais de latence sont envisageables entre le moment de saisie des informations et leur mise en ligne.

V. DIFFUSION DES INFORMATIONS ÉMANANT DU SITTCO

a. Principes de libre diffusion des informations SITTCO

Les informations saisies dans le SITTCO comprennent les coordonnées personnelles et nom des Fournisseurs d'informations en sa qualité d'interface avec le Contact SITTCO. Ces éléments sont **considérés comme des données personnelles et sont exclusivement destinés aux Membres du Réseau SITTCO**. Tout autre élément est susceptible de diffusion publique, notamment la raison sociale du Fournisseur d'informations qui peut-être dans certain cas son nom.

Les informations émanant du SITTCO sont destinées à promouvoir et développer, auprès de tous, le tourisme Corse. En conséquence, ces informations sont mises à disposition des professionnels du tourisme, du grand public (touristes, internautes, etc.) et des partenaires – institutionnels et privés – du Réseau SITTCO. De même, elles sont majoritairement susceptibles d'être réutilisées par toute personne qui en fait la demande auprès d'un Membre du Réseau SITTCO.

b. Diffusion sur les supports des Membres du Réseau SITTCO

Chaque Fournisseur d'informations autorise tous les Membres du Réseau SITTCO à diffuser librement et gratuitement ses informations sur tous les supports qu'ils réalisent, quels qu'en soit les formats. Ceci concerne notamment les brochures papier, les sites et applications mobiles.

Selon les besoins, les Membres du réseau SITTCO se réservent le droit d'opérer des sélections éditoriales des données, notamment en fonction de la complétude et de la mise à jour des informations fournies

c. Diffusion sur les supports des partenaires du Réseau SITTCO

Au même titre que les Membres du Réseau SITTCO, les partenaires du Réseau SITTCO sont autorisés par chaque Fournisseur d'informations à diffuser les informations qu'ils ont fournies. Ceci concerne notamment la diffusion d'informations de manière et à titre gratuit.

En aucun cas, lesdits partenaires ne sont autorisés à solliciter les Fournisseurs d'informations pour demander ou exiger une rémunération à leur profit pour toute diffusion d'informations. Les Fournisseurs d'informations ne peuvent être sollicités que pour la vente de services complémentaires ou annexes non pris en charge dans le cadre du SITTCO.

Les modalités de diffusion desdites informations sont encadrées par les Membres du réseau SITTCO pour garantir leur qualité de diffusion, la prise en compte de leurs mises à jour et la totale gratuité de la diffusion. Les partenaires du Réseau SITTCO ne sont en aucun cas autorisés à commercialiser directement toute information émanant du SITTCO. Cependant, ils sont en droit de commercialiser des bases de données, des supports et/ou des services contenant, entre autres, de telles informations.

Chaque partenaire du Réseau SITTCO est seul responsable de l'utilisation autant que de la diffusion qu'il fait des informations issues du SITTCO. Le Réseau SITTCO autant que l'A.T.C ne peuvent en aucun cas être tenus, seuls ou solidairement, responsables desdites réutilisations, tant totales que partielles.

d. Refus de diffusion vers le grand public des informations

Tout Fournisseur d'informations qui ne souhaite pas que les informations qu'il renseigne à destination du Réseau SITTCO soient réutilisées vers le grand public doit le signaler clairement (voir contact mail « point III » ci-avant). Il peut aussi choisir de n'être diffusé que sur les supports des Membres du Réseau SITTCO et non sur ceux des partenaires du Réseau SITTCO.

Dans le cas contraire et hormis les données à caractère personnel, la totalité des informations est susceptible d'être réutilisée par toute personne ayant accès au SITTCO.

VI. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le fonctionnement du réseau SITTCO suppose la collecte et le traitement de certaines de vos données à caractère personnel. À ce titre, les membres du réseau SITTCO agissent en qualité de responsables conjoints du traitement au sens de la réglementation applicable, et vos données sont traitées conformément à la **Politique de protection des données personnelles** et au **contrat de responsabilité conjointe** signé par chaque membre du réseau. : Ces documents sont accessibles sur le site professionnel de l'ATC :

<https://www.corsica-pro.com/fr/sittco/le-systeme-dinformation-touristique-regional>

VII. ENGAGEMENTS DU RÉSEAU SITTCO

Lors de toute modification d'informations, les Membres du Réseau ne sont pas autorisés à les dénaturer et/ou à les altérer.

À tout moment, le Fournisseur d'informations peut demander à son Office de Tourisme ou à l'Agence du Tourisme de la Corse de procéder par ses propres moyens à :

- la mise à jour de ses informations,
- la correction d'erreur(s) et/ou de lacune(s) dans ses informations,
- la suppression d'informations devenues caduques ou qui ne sont pas à jour.

Dans le cadre de l'article relatif au fonctionnement du Réseau SITTCO, sur demande du Fournisseur d'informations et dans les meilleurs délais, les Membres du Réseau SITTCO s'engagent à corriger les erreurs, lacunes et/ou informations non satisfaisantes.

VIII. DROITS ET ENGAGEMENT DU FOURNISSEUR D'INFORMATIONS

Par défaut, chaque Fournisseur d'informations bénéficie d'un référencement de ses activités. En ce sens, il est invité à choisir, de manière générale, les modes de diffusion des informations qu'il insère dans le SITTCO. Lesdites informations peuvent être insérées à des fins d'information et/ou de promotion de ses activités.

a. Droits du Fournisseur d'informations

À tout moment, le Fournisseur d'informations peut demander à l'Agence du Tourisme de la Corse ou à son Office de Tourisme de procéder par ses propres moyens à :

- la mise à jour de ses informations,
- la correction d'erreur(s) et/ou de lacune(s) dans ses informations,
- la suppression d'informations qui sont devenues caduques ou qui ne sont pas à jour.

Le Fournisseur d'informations peut demander que ses informations ne soient pas diffusées sur tous supports édités par les OT ou l'ATC, sur tous supports de partenaires diffuseurs.

Les sites internet et mobiles des Membres du Réseau SITTCO contenant des informations issues du SITTCO sont susceptibles de contenir des avis émanant directement d'utilisateurs desdits sites. Le Fournisseur d'informations est, de ce fait, en droit de demander au propriétaire du site collecteur de tels avis ;

- à être assisté pour savoir comment répondre à un avis.
- le non-affichage des avis concernant son établissement ou ses activités.

Il en va de même pour des sites communautaires et/ou prescripteurs tels que « Tripadvisor », « Tri-vago », « Venivi », etc., de tels sites pouvant autant être à portée locale, nationale ou internationale.

Pour son propre site, le Fournisseur d'informations est autorisé à réutiliser des informations issues du SITTCO sous forme de widgets *via* son extranet professionnel. Pour ce faire, il peut demander une assistance auprès de son office de Tourisme ou de l'A.T.C. (si son offre se situe sur une zone ne faisant pas partie du réseau SITTCO)

À tout moment, tout Fournisseur d'informations est en droit de demander à son Office de Tourisme ou à l'A.T.C de vérifier le contenu et/ou la mise en forme des informations qui le concerne dans le SITTCO. Tout Fournisseur d'informations qui souhaite des adaptations en fonction de ses besoins et/ou nécessités est invité à s'adresser à son Office de Tourisme ou à l'A.T.C.

b. Engagements du Fournisseur d'informations

Le Fournisseur d'informations garantit au Réseau SITTCO et à son Contact SITTCO qu'il accomplit ses activités en respect des lois, règles et autorisations qui lui sont nécessaires et qu'il dispose de garanties et assurances, des diplômes, des autorisations administratives, et plus généralement qu'il est en règle avec les lois et les règles de la République afférentes à l'exercice de son (ses) activité(s).

Le Réseau SITTCO autant que le Contact SITTCO ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de tout manquement du Fournisseur d'informations.

c. Conditions d'accès et d'ouverture des activités

Le Fournisseur d'informations doit fournir les conditions d'accès et les jours et horaires d'ouverture liés à ses activités, corrects et à jour.

d. Intégration des éléments

Au titre des informations fournies, le Fournisseur d'informations peut transmettre des textes, des tableaux, des photographies, des vidéos, des graphiques, des chiffres, des logos, des documents PDF, et toutes autres données pouvant apporter des renseignements dans un but de promotion de ses activités et du tourisme (donner au client envie de venir et toutes les informations pratiques pour le faire).

Pour favoriser l'intégration des informations dans le SITTCO, le Fournisseur d'informations est invité à respecter les règles de saisies qui lui sont communiquées.

e. Conformité des éléments

Le Fournisseur d'informations met tout en œuvre pour utiliser des matériels et logiciels exempts de toute solution informatique malveillante. Il en va de même pour la fourniture d'informations et fichiers informatiques.

IX. DONNÉES DE GÉOLOCALISATION

Les données de géolocalisation présentes dans le SITTCO sont automatiquement générées à partir d'outils informatiques mis à disposition par GoogleMaps. À ce titre, le Réseau SITTCO ne peut être tenu responsable de toute approximation ou erreur de géolocalisation d'un quelconque lieu. Le Réseau SITTCO se réserve le droit d'apporter des modifications à toute donnée de géolocalisation relative à tout Fournisseur d'informations. Le Fournisseur d'informations est en droit de demander des modifications de données de géolocalisation à son Office de Tourisme ou procéder directement aux modifications souhaitées dans l'extranet V.I.T

X. DROITS DE PROPRIÉTÉ

Toutes les informations et tous les éléments transmis par chaque Fournisseur d'informations sont et restent sa propriété pleine, entière et exclusive.

Au profit du Réseau SITTCO, ses Membres et ses partenaires, le Fournisseur d'informations accorde, à titre gracieux, une autorisation d'utilisation et de réutilisation desdites informations et desdits éléments. Ces droits sont accordés pour tous types d'exploitation, sur tous types de supports, pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection des droits de propriété. Cela concerne notamment les droits de reproduction, de représentation, de destination et de réutilisation desdites informations et desdits éléments.

Au titre du droit au nom du Fournisseur d'informations, lors de toute utilisation ou réutilisation d'œuvre de l'esprit, les Membres du Réseau s'obligent à indiquer les noms du propriétaire de ladite œuvre, à condition de disposer de tels renseignements. En cas d'oubli, le Fournisseur d'informations est en droit d'exiger le respect de son droit au nom. Ceci vaut également en cas d'erreur ou d'inexactitude. Dans l'intérêt du Fournisseur d'informations autant que pour des besoins techniques et/ou de mise en forme, le Fournisseur d'informations autorise les Membres du Réseau SITTCO à effectuer des modifications autant que des améliorations sur toute œuvre de l'esprit qu'il a implémentée au sein du SITTCO.

XI. CONDITIONS DE MISE À DISPOSITION DES INFORMATIONS INSÉRÉES DANS LE SITTCO

De convention expresse entre les parties, chaque Fournisseur d'informations accepte que la cession de tous les éléments objets de propriété intellectuelle qu'il intègre au SITTCO est consentie à titre non-exclusif et pour le monde entier et porte sur l'ensemble des droits de propriété intellectuelle attachés aux créations.

Le “Contrat de cession des droits des photographies et médias par un Fournisseur d'informations au bénéfice du réseau SITTCO” a pour objet de fixer les conditions de la cession par le co-contractant aux membres du réseau SITTCO des droits d'exploitation des créations (photos, vidéos...) qu'il intègre au SITTCO, en vue de leur exploitation dans le cadre de l'activité des membres du réseau. En acceptant les Conditions Générales d'Utilisation et cession de droit pour les éléments objets de propriété intellectuelle applicables aux Fournisseurs d'informations du SITTCO, le Fournisseur d'information accepte les conditions fixées dans le **“Contrat de cession des droits des photographies et médias par un Fournisseur d'informations au bénéfice du réseau SITTCO”** (accessible sur le site corsica pro :

<https://www.corsica-pro.com/fr/sittco/le-systeme-dinformation-touristique-regionale>

XII. UTILISATION DES INFORMATIONS INSÉRÉES DANS LE SITTCO À DES FINS STATISTIQUES ET D'OBSERVATION

L'Observatoire du Tourisme de la Corse réalise régulièrement des enquêtes à des fins statistiques et d'observation. Les Fournisseurs d'informations peuvent bénéficier sur demande des résultats de ces enquêtes. À ce titre, ils sont fortement invités à y répondre pour améliorer la connaissance de leurs clientèles et mieux adapter leurs offres en conséquence.

XIII. DIVERS

a. Modification des CGU

Seul le Comité de pilotage SITTCO est en droit de modifier les CGU.

Les CGU sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouveaux services. Le Fournisseur d'informations est donc invité à consulter régulièrement la dernière version mise à jour des CGU, accessible en permanence à l'adresse suivante :

<https://www.corsica-pro.com/fr/sittco/cgu-fournisseurs-d-information>.

Au jour de leur mise en ligne, les CGU modifiées sont applicables à toute personne qui accède au SITTCO.

b. Litiges

Tout conflit ou litige susceptible d'apparaître quant à l'interprétation et/ou l'application des CGU qui ne peut être résolu par voie amiable est obligatoirement et automatiquement soumis à la compétence des tribunaux compétents, Tribunal administratif de Bastia ou TGI d'Ajaccio.

c. Nullité

Si l'une quelconque des stipulations des CGU est déclarée nulle ou non-écrite, les autres conservent toute leur efficacité et leur portée. À ce titre, le Comité de Pilotage SITTCO se réserve le droit d'apporter des modifications à toute stipulation des CGU déclarée nulle ou non-écrite.

d. Droit applicable

Les CGU sont soumises au droit français, seul droit applicable en la matière. Les CGU sont rédigées en français, seule langue applicable en la matière.

Toute traduction des CGU ne peut avoir qu'un caractère informatif et seul le sens qu'elles traduisent en français valent.